

**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "RITA LEVI MONTALCINI" SERSALE
IPSCEOA DI BOTRICELLO**

PROGRAMMA SVOLTO

A.S.: 2024/2025

DOCENTE: Prof. Marco Russo

DISCIPLINA: Diritto e tecniche amministrative dell'impresa Ricettiva

CLASSE: 4A – 4BS – 4E

LIBRO DI TESTO: Gestire le imprese ricettive, Vol. 2; Autore: Rascioni, Ferriello; Editore: Tramontana

MODULO 1 - I FINANZIAMENTI DELLE IMPRESE TURISTICO-RISTORATIVE

- 1) Il fabbisogno finanziario e i finanziamenti aziendali.
- 2) I finanziamenti bancari.

MODULO 2 - LA CONTABILITÀ E IL BILANCIO DELLE IMPRESE TURISTICO-RISTORATIVE

- 1) La comunicazione aziendale.
- 2) Le scritture dell'impresa turistico-ristorativa.
- 3) La contabilità generale.
- 4) Le scritture di assestamento.
- 5) Il bilancio d'esercizio.

MODULO 3 – L'ANALISI DEI COSTI DELLE IMPRESE TURISTICO-RISTORATIVE.

- 1) La classificazione dei costi.
- 2) I metodi di calcolo dei costi.
- 3) Il food and beverage cost.
- 4) La fissazione del prezzo di vendita.

MODULO 4 – I CONTRATTI DELLE IMPRESE TURISTICO-RISTORATIVE.

- 1) I principali contratti.
- 2) I contratti specifici del settore turistico-ristorativo.
- 3) Le certificazioni di qualità. (cenni)

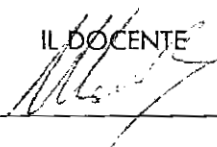
MODULO 5 - LA GESTIONE E LA COMUNICAZIONE DELLE IMPRESE TURISTICO-RISTORATIVE.

- 1) Il contratto di lavoro.
- 2) La retribuzione dei lavoratori dipendenti. (Cenni)
- 3) La normativa sulla sicurezza nelle imprese turistico-ristorative. (Cenni)

EDUCAZIONE CIVICA

- Analizzare le problematiche ambientali e climatiche e le diverse politiche dei vari Stati europei.
- Analizzare il ruolo di banche, assicurazioni e intermediari finanziari e le possibilità di finanziamento e investimento per valutarne opportunità e rischi.

IL DOCENTE



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "RITA LEVI MONTALCINI" SERSALE
IPSCEOA DI BOTRICELLO**

PROGRAMMA SVOLTO

A.S.: 2024/2025

DOCENTI: Prof. Marco Russo – Prof.ssa Chiara Gallo

DISCIPLINA: Tecniche Professionali per i Servizi Commerciali

CLASSE: 4B

LIBRO DI TESTO: Tecniche Professionali Commerciali, Vol. 2; Autori: Bertoglio, Rascioni; Editore: Tramontana

MODULO 1 - L'ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA IMPRESA

- 1) L'impresa valore.
- 2) L'organizzazione dell'impresa.

COMPRESENZA:

- 3) Gli organigrammi.

MODULO 2 - Le fonti di finanziamento dell'impresa

- 1) La struttura finanziaria dell'impresa.
- 2) I finanziamenti di capitale proprio.
- 3) I finanziamenti di capitale di debito
- 4) Il prestito obbligazionario.
- 5) Le rilevazioni in P.D. delle operazioni di finanziamento.

COMPRESENZA:

- 6) Il riparto dell'utile d'esercizio.

MODULO 3 – GLI ACQUISTI, LA LOGISTICA, LA PRODUZIONE E LA VENDITA

- 1) Gli acquisti.
- 2) La logistica e il magazzino.
- 3) La gestione e il controllo della produzione.
- 4) La rilevazione contabile delle vendite.
- 5) Le rilevazioni in P.D. delle operazioni di acquisto e vendita.

COMPRESENZA:

- 6) Il livello di riordino, il costo d'acquisto e la lettera di ordinazione al fornitore.
- 7) Le schede di magazzino.

MODULO 4 – LA COMUNICAZIONE E IL MARKETING

- 1) La comunicazione d'impresa.
- 2) Il marketing. (Cenni)

MODULO 5 - LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

- 1) Le risorse umane in azienda. (Cenni)
- 2) L'amministrazione delle risorse umane. (Cenni)

EDUCAZIONE CIVICA

- Analizzare le problematiche ambientali e climatiche e le diverse politiche dei vari Stati europei.
- Analizzare il ruolo di banche, assicurazioni e intermediari finanziari e le possibilità di finanziamento e investimento per valutarne opportunità e rischi.

I DOCENTI

PROGRAMMA SVOLTO

A.S.: 2024/2025

DOCENTE: Ing. Edoardo Tassone

DISCIPLINA: INFORMATICA

CLASSE: 4B SERVIZI COMMERCIALI IPSCEOA BOTRICELLO

LIBRO DI TESTO: TURING

UDA 1- Dal problema al programma

Conoscere gli algoritmi e i linguaggi
I problemi e la loro soluzione
Un problema con il contadino
Un problema con la bilancia
Algoritmi ed esecutori

UDA 2 - Concetti base di ICT

Definizione di ICT
Hardware e software: classificazione e componenti
Periferiche di input, output e memorizzazione

UDA 3 - Reti informatiche

Definizione e caratteristiche delle reti
Vantaggi e svantaggi dell'uso delle reti in azienda
Tipologie di reti: LAN, MAN, WAN

UDA 4 - Topologia di rete

Topologia a bus, stella, anello e mesh
Confronto tra topologie: vantaggi e svantaggi

UDA 5 - Tipi di connessioni

Reti cablate
Reti wireless
Fibra ottica

UDA 6 - Algoritmi

Definizione di algoritmo
Diagrammi di flusso
Rappresentazione grafica di algoritmi

UDA 7 – Dall'algoritmo al programma con C++

La programmazione in C++
La dichiarazione delle variabili
La struttura di un programma
Gli operatori
Le istruzioni di selezione e iterazione
Le strutture dati: gli array





Istituto di Istruzione Superiore

Rita Levi Montalcini

Via Corrado Alvaro n. 17 88054 Sersale
(CZ)
C.M. CZIS01100L - C.F. 97061370793
email: czis01100l@istruzione.it
pec: czis01100l@pec.istruzione.it
web: www.its.sersale.edu.it

Liceo Scientifico

Via Corrado Alvaro n.17 88054, Sersale
(CZ)
C.M. CZPS011013
Tel. - 0961.936806 - Fax - 0961.931365

Ipscoa

Via 1 Maggio
88055, Taverna (CZ)
C.M. CZRH01101R
Tel. - Fax - 0961.074833

Ipsasr

Via Roma
88054, Sersale (CZ)
C.M. CZRA01102N - CZRA011523 (adulti)
Tel. - Fax - 0961.966661

Ipsceoa

Via Nazionale
88070, Botricello (CZ)
C.M. CZRC01101G - CZRC011511 (adulti)
Tel.: 0961-966661 - Fax: 0961-966007

Programma DI SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE
Classe IV E Accoglienza IPSCEOA Botricello
Anno 2024-2025
Docente:Sotira Assunta

Alimentazione equilibrata e igiene per chi viaggia

Metabolismo e bioenergetica

Alimentazione equilibrata

Igiene per chi viaggia

Turismo e enogastronomia regionale italiana

Breve storia del turismo e i patrimoni dell'Italia

Turismo enogastronomico del Nord Italia

Sicurezza e qualità del cibo

La sicurezza nell'Unione Europea

Sicurezza e rischi di contaminazione

Sistema HACCP

Data

04/06/2025

La docente

Sotira Assunta

PROGRAMMA SVOLTO
A.S.: 2024/2025

DOCENTE: Prof.ssa Mariagiovanna Macrì

DISCIPLINA: Francee

CLASSE: 4 A

LIBRO DI TESTO: *Passion Maître Sommelier et Barman – San Marco Editrice (Sala)*

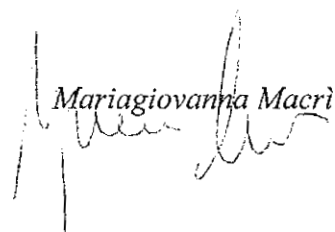
En voyage – Juvenilia Scuola (Accoglienza)

Accoglienza: La réservation. Les transports. Conclure en légèreté: les fruits Le clients a toujours raison. Les services SNCF/ les tarifs/les Gares de Paris. Présenter l'addition. La restauration: un lieu d'égalité et de tolérance. Les transports ferroviaires. Les transports urbains. Les produits touristiques. Les stations touristiques hivernales Le tourisme gourmande. Programme pour une manifestation enogastronomique. Les tourisme d'affaires. Développement durable. Le tourisme d'affaires. En guerre contre la plastique. Le tourisme de la santé. Tourisme sportif. La route des vins Les parcs naturels en France. Le tourisme industriel. La France. L'enregistrement en ligne.

Sala: Le fromage. Le siècle des Lumières. La souveraineté alimentaire: de la nourriture de qualité pour tout le monde. La dégustation et la glace. Le champagne. La carte de visite d'un restaurant. Patrimoine culturel et historique du vin. Le sommelier. Servir le vin est un art. Déguster et marier les vins. Le symbolisme. Une école de langue. L'âme du vin (Baudelaire). Les salons des Vinegrons Indépendants. Vinitaly. La France. Les grandes prestations de la restauration.

Sersale, 07/06/25

Il Docente


Mariagiovanna Macrì

PROGRAMMA SVOLTO
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA
CLASSE 4^B-4^BS-4^E

UDA 1: L'Illuminismo

- Contesto storico e culturale
- Autori fondamentali
 - Carlo Goldoni: Vita, pensiero e opera fondamentali
 - Giuseppe Parini: Vita, pensiero e opere fondamentali

UDA 2: Il Neoclassicismo e il Preromanticismo

- Contesto storico e culturale
- Autori fondamentali
 - Ugo Foscolo: Vita, pensiero e opere fondamentali

UDA 3: Il Romanticismo in Italia e in Europa

- Contesto storico e culturale
- Autori fondamentali
 - Alessandro Manzoni: vita, pensiero e opera fondamentali

**PROGRAMMA SVOLTO
STORIA
CLASSE 4^B-4^{BS}-4^E**

UDA 1: L'Europa Moderna

- L'Europa Moderna: dall'Ancien Regime all'età illuministica

UDA 2: L'età delle rivoluzioni

- La rivoluzione americana
- La rivoluzione industriale
- La rivoluzione francese
- La rivoluzione industriale

UDA 3: L'età napoleonica

- La società ai tempi di Napoleone
- L'ascesa, le conquiste, la caduta, i 100 giorni, la morte e l'eredità lasciata da Napoleone

UDA 4: Il Risorgimento e l'Unità d'Italia

- Il processo che ha portato all'Unità d'Italia (1861)

PROGRAMMA SVOLTO
A.S.: 2024/2025

DOCENTE: Prof.ssa Mariagiovanna Macri

DISCIPLINA: Francee

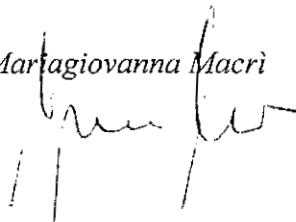
CLASSE: 4 B

LIBRO DI TESTO: *Marché Conclu!* - Pearson

Les Institutions. Les services bancaires. La bourse pour les débutants. Parlons d'affaires. La forma passive. S'informer sur les services bancaires. Ouvrir un compte en ligne. Le pronom dont. Bella Assicurazioni. Un nouveau contrat. Élaborer une matrice swot. Analyser un plan. Définir la politique de prix. Point info: l'e-commerce. Créer un logo. L'Étude du marché, Le marketing mix. La politique de produit La politique de prix. La politique de distribution. Développement durable. Le marketing. L'offre et la vente. La négociation. La commande et le contrat de vente. Logistique et livraison. La France et la Francophonie. Les Antilles Françaises. Les incoterms. Le contrat de transport. Les modes de transport et leurs documents relatifs. La Belgique. La Suisse. Le Québec.

Sersale, 04/06/25

Il Docente

Mariagiovanna Macri


**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "RITA LEVI MONTALCINI" SERSALE
SEDE IPSCEOA BOTRICELLO**

**PROGRAMMA SVOLTO
A.S.: 2024/2025**

DOCENTE: GIOVANNI PORCO

DISCIPLINA: SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE

CLASSE: IV B, BS, E IPSASR SERSALE

- EDUCAZIONE ALLA SALUTE E A UNO STILE DI VITA SANO
- L'ALIMENTAZIONE DELLO SPORTIVO
- COSA SIGNIFICA ALIMENTARSI CORRETTAMENTE
- MANGIARE SANO ED EQUILIBRATO
- ATTIVITA' FISICA ED APPARATO CARDIO-CIRCOLATORIO
- TRAUMI, ALTERAZIONI E PATOLOGIE DELL'APPARATO CARDIO-VASCOLARE
- GLI SPORT:
 - I GIOCHI SPORTIVI CON LA PALLA
 - LA PALLAVOLO: FONDAMENTALI INDIVIDUALI E DI SQUADRA
 - REGOLAMENTO TECNICO DELLA PALLAVOLO

EDUCAZIONE CIVICA

- **EDUCAZIONE STRADALE.** Avere consapevolezza dei fattori patologici che possono causare pericoli e danni alla circolazione stradale (mancata igiene alimentare, uso ed abuso di farmaci che agiscono sui riflessi, droga, alcol, etc.) ·Rispettare le norme del codice stradale, in situazioni simulate e reali, e discuterne con i propri compagni.
Acquisire comportamenti corretti e responsabili quali utenti della strada sia come pedoni sia come utenti di mezzi meccanici. Individuare ed applicare le norme principali del Codice della strada, in riferimento a situazioni reali o simulate. Analizzare e documentare problematiche relative alla circolazione stradale e al suo impatto ambientale. Progettare e realizzare situazioni simulate in cui mettere in atto comportamenti di prevenzione e di pronto soccorso

IL DOCENTE

GIOVANNI PORCO



**Rita Levi Montalcini
Istituto di Istruzione
Superiore**

Via Corrado Alvaro, 7
88054 Sersale (CZ)
C.M. CZIS01100L - C.F. 97061370793
email: czis01100l@istruzione.it
pec: czis01100l@pec.istruzione.it
web: www.is-sersale.edu.it

Liceo Scientifico

Via Carmela Borelli, III Traversa
88054, Sersale (CZ)
C.M. CZPS011013
Tel.: 0961-936806 – Fax: 0961-931365

Ipseo

Via I Maggio
88055, Taverna (CZ)
C.M. CZRH01101R
Tel. - Fax: 0961-924833

Ipsasr

Via Roma
88054, Sersale (CZ)
C.M. CZRA01102N - CZRA011523 (adulti)
Tel. - Fax: 0961-967187

Ipsceoa

Via Nazionne
88070, Botricello (CZ)
C.M. CZRC01101G - CZRC011511 (adulti)
Tel.: 0961-966661 – Fax: 0961-966007

PROGRAMMA SVOLTO - ANNO SCOLASTICO 2024/2025

CLASSE 4^ Sez. C Prof. MICHELE MIRANTE Docente di SALA E VENDITA

• **La comunicazione nella ristorazione.**

Comunicazione verbale, para verbale e non verbale;
la rappresentazione visiva, auditiva e cinestesica
la prossemica

• **Le bevande alcoliche, superalcoliche e analcoliche**

La distillazione, l'alambicco

Quadro sinottico distillati

I liquori: macerazione, digestione e infusione

Il Whisky e Whiskey

La Grappa

Il Cognac

Il Brandy

Vodka; Rum; Gin

• **I Liquori e la loro preparazione**

I liquori: macerazione, digestione e infusione

Il Cointreau

Il Grand Marnier

Gli amari

• **Il vino**

Cenni sulla produzione del vino

La macerazione carbonica e il vino novello

I vini liquorosi aromatizzati.

• **I cocktail**

Between The sheet

Margarita

Negroni

Irish coffee

- **Cucina di sala**

Cocktail di gamberetti
Banana flambè
Bucatini all'amatriciana
Ananas eskimo con gelato

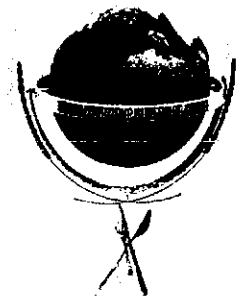
- **Bar**

Il caffè: produzione e preparazione
Le bevande analcoliche, alcoliche e superalcoliche
Il cacao
Preparazione di cioccolata calda
Preparazione di infusi vari

Boptricello, 07/06/2025

Prof. Michele Mirante

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Michele Mirante', written over a horizontal line.



**Istituto di Istruzione
Superiore**

Rita Levi Montalcini

Via C.Alvaro 17, 88054 Sersale (CZ)
C.M. CZIS01100L - C.F. 97061370793
email: czis01100l@istruzione.it
pec: czis01100l@pec.istruzione.it
web: www.is-sersale.edu.it

Liceo Scientifico

Via C.Alvaro 17 - 88054, Sersale (CZ)
C.M. CZPS011013
Tel.: 0961-936806 – Fax: 0961-931365

Ipscoa

Via I Maggio
88055, Taverna (CZ)
C.M. CZRH01101R
Tel. - Fax: 0961-924833

Ipsasr

Via Roma
88054, Sersale (CZ)
C.M. CZRA01102N - CZRA011523 (adulti)
Tel. - Fax: 0961-967187

Ipsceoa

Via Nazionale
88070, Botricello (CZ)
C.M. CZRC01101G - CZRC011511 (adulti)
Tel.: 0961-966661 – Fax: 0961-966007

SEDE IPSCEOA DI BOTRICELLO

**PROGRAMMA SVOLTO
A.S.: 2024/2025**

DOCENTE: CATERINA DIANA PISERÀ

DISCIPLINA: LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

**CLASSE: 4 B/E -INDIRIZZO “ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA”art.
Accoglienza Turistica**

LIBRO DI TESTO: Titolo: NUOVO HOTEL ITALIA -VOLUME 4

Autore: GIANI / D'AMICO/ DE RINALDIS

Editore: LE MONNIER

Modulo 1- GUEST RELATIONSHIP MANAGEMENT

- L'accoglienza del cliente con esigenze speciali
- Le tipologie di clientela
- La guest relation
- L'accoglienza interculturale

Modulo 2- IL PACCHETTO TURISTICO

- Il prodotto turistico esperienziale
- Il pacchetto turistico alberghiero
- I pacchetto turistico delle imprese di viaggio

Modulo 3- L'IMPRESA RICETTIVA

- **L'albergo e l'organizzazione delle risorse umane**
- **Le aggregazioni nel settore alberghiero**
- **Le nuove forme di ospitalità**

Modulo 4- IL TURISMO TERRITORIALE

- **Organizzazione turistica e promozione del territorio**
- **Turismo e risorse enogastronomiche**

Modulo 5- L'ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI

- **Gli eventi**
- **Gli eventi nelle strutture alberghiere**

Ed. Civica

- **Normative nazionali e comunitarie di settore relative alla sicurezza e alla tutela ambientale**

DOCENTE

Prof.ssa Caterina Diana Piserà



PROGRAMMA 4 E IND. ACCOGLIENZA

Dealing with guests' needs.

The stay-Check-in

Helping the guests

Dealing with guests' problems.

Managing problems

Skills for dealing with problems

Handling complaints

The check-out.

Methods of account settlement

Creating a good last impression

Updating front office records

Working as a travel agent.

The travel agency

The industry of tourism

Types of tourists

Working in a travel agency

Online booking

Travel and tourism.

Preparing the journey

Kinds of tourism

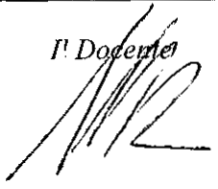
Forme grammaticali utili

Integration in the English culture

ED.Civica: War, European institutions, Woman's day, Forme di comunicazione visiva e multimediale in vari contesti anche professionali

Botricello, lì 29.05.2025

F. Docente



Waiting on customers at table

Customer satisfaction

Taking orders and suggesting DISHES

Table service

Working with the staff

Dining room service

Integration in the English culture

Purchasing and storing food

Buying food

Food delivery

Food suppliers

Forme grammaticali utili

ED.Civica: War, European institutions, Woman's day, Forme di comunicazione visiva e multimediale in vari contesti anche professionali

PROGRAMMA 4 B IND. COMMERCIALE

Situation analysis: market research

The marketing mix

Marketing services

Digital marketing

Advertising

Keyvocabulary

Integration in the English culture

Taking part in market research

Reading and writing adverts

Business skills

Foreign trade terms

Forme grammaticali utili

ED.Civica: War, European institutions, Woman's day, Forme di comunicazione visiva e multimediale in vari contesti anche professionali

Botricello, li 29.05.2025

Il Docente





Rita Levi Montalcini
Istituto di Istruzione
Superiore

Via Corrado Alvaro n.17
88054 Sersale (CZ)
C.M. CZIS01100L - C.F. 97061370793
email: czis01100l@istruzione.it
pec: czis01100l@pec.istruzione.it
web: www.is-sersale.edu.it

Liceo Scientifico

Via Corrado Alvaro n. 17
88054, Sersale (CZ)
C.M. CZFS011013
Tel.: 0961-936806 - Fax: 0961-931365

Ipseoa

Via I Maggio
88055, Taverna (CZ)
C.M. CZRH01101R
Tel. - Fax: 0961-924533

Ipsasr

Via Roma
88054, Sersale (CZ)
C.M. CZRA01102N - CZRA011523 (adulti)
Tel. - Fax: 0961-967187

Ipsceoa

Via Nazionale
88070, Botricello (CZ)
C.M. CZRC01101G - CZRC011511 (adulti)
Tel.: 0961-966661 - Fax: 0961-966007

DISCIPLINA	BIENNIO	TRIENNIO
Matematica		X

DOCENTE	Prof. Massimo Guerrera
---------	------------------------

CLASSE E SEZIONE	IV B IV BS IV E	INDIRIZZO	Commerciale + sala + accoglienza
------------------	-----------------------	-----------	----------------------------------

PROGRAMMAZIONE FINALE ANNO SCOLASTICO 2024-2025

- Equazioni fratte.
- Le condizioni di esistenza delle equazioni fratte.
- Equazioni irrazionali con indice dispari.
- Equazioni irrazionali con indice pari.
- Disequazioni irrazionali con indice dispari.
- Disequazioni irrazionali con indice pari.
- Equazioni esponenziali.
- Disequazioni esponenziali.
- Equazioni logaritmiche.
- Disequazioni logaritmiche.
- Funzioni logaritmiche.
- Goniometria: misura degli angoli.
- Angoli orientati.
- Angoli in gradi e radianti
- Trasformazione da gradi in radianti e viceversa.
- Funzioni goniometriche: sin, cos, tan e cotan.
- Grafici, variazioni e periodo.

- Funzioni goniometriche: angoli associati.
- Funzioni goniometriche inverse.
- Formule goniometriche.
- Equazioni goniometriche.
- Trigonometria: I e II teorema dei triangoli rettangoli.
- La capitalizzazione.
- Lo sconto.
- Eventi aleatori.
- Probabilità.

Botricello, 30-05-2025

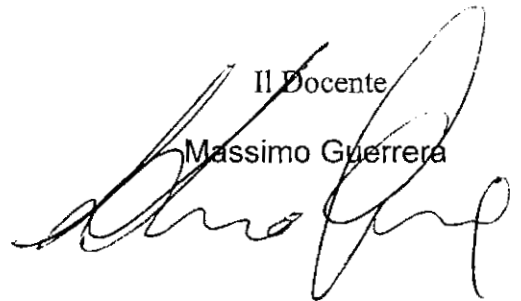
Gli studenti

Gerardo Tavares

Marco Tavares

Il Docente

Massimo Guertera



- Funzioni goniometriche: angoli associati.
- Funzioni goniometriche inverse.
- Formule goniometriche.
- Equazioni goniometriche.
- Trigonometria: I e II teorema dei triangoli rettangoli.
- La capitalizzazione.
- Lo sconto.
- Eventi aleatori.
- Probabilità.

Botricello, 30-05-2025

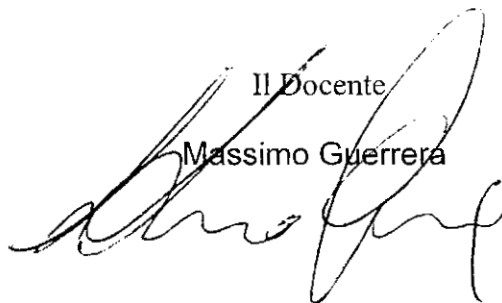
Gli studenti

Sebastiano Tuzza

Vincenzo Tuzza

Il Docente

Massimo Guerrera



PROGRAMMA SVOLTO
A.S.: 2024/2025

DOCENTE: Prof.ssa Anna Maida

DISCIPLINA: Diritto ed Economia

CLASSE: 4 B

LIBRO DI TESTO: Società e cittadini. Simone Crocetti Tramontana

Uda 1 L'attività d'impresa

- L'imprenditore
- Tipi di impresa
- Lo Statuto dell'imprenditore commerciale
- Conabilità, collaboratori e crisi dell'impresa
- L'azienda
- I segni distintivi
- Le creazioni dell'ingegno
- La disciplina della concorrenza

Uda 2 Le Società di persone e le società di capitali

- Impresa collettiva e società
- La classificazione delle società
- Società semplice
- Società in nome collettivo
- Società in accomandita semplice
- Società per azioni
- Le società mutualistiche

Uda 3 La dimensione economica monetaria

- Il prodotto nazionale lordo e il reddito nazionale
- Evoluzione dei mezzi di pagamento
- Tipi di moneta
- Il mercato monetario
- Il valore della moneta
- L'inflazione
- L'attività creditizia delle banche
- Il sistema bancario italiano
- La politica monetaria e creditizia
- La Borsa Valori.

- 1) Il Patrimonio culturale in Italia e i beni culturali.
- 2) Patrimonio UNESCO

GLI ALUNNI

Stefano Tenezi
Giuliano Francesca

IL DOCENTE

Prof.ssa Anna Maida

Anna Maida

CLASSE: 4B/E ARTICOLAZIONE ACCOGLIENZA TURISTICA

DISCIPLINA: TECNICHE DI COMUNICAZIONE

MODULO N.1

TITOLO DELL'UDA:

I PRINCIPI DELLA COMUNICAZIONE :

- COSA VUOL DIRE COMUNICARE
- LE BASI DELLA COMUNICAZIONE
- I SEGNI E I SIMBOLI
- PERCEZIONE E INTERPRETAZIONE DEI MESSAGGI
- COMPORTAMENTO E COMUNICAZIONE
- LA COMUNICAZIONE VERBALE
- LA COMUNICAZIONE PARAVERBALE
- LA COMUNICAZIONE NON VERBALE

MODULO N.2

TITOLO DELL'UDA:

LA COMUNICAZIONE IN AZIENDA:

- PERCHE' PER UN'IMPRESAE' IMPORTANTE COMUNICARE
- LA COMUNICAZIONE AZIENDALE
- LA COMUNICAZIONE ALL'INTERNO DELL'IMPRESA
- LA COMUNICAZIONE ALL'ESTERNO DELL'IMPRESA
- LA COMUNICAZIONE CON IL CLIENTE
- IL COORDINATO D'IMMAGINE E LA BROCHURE
- IL CATALOGO
- IL MENU'
- L'INSEGNA E LA SEGNALETICA INTERNA E ESTERNA ALL'IMPRESA
- LA GESTIONE DEI RECLAMI

MODULO N.3

TITOLO DELL'UDA:

COMUNICARE CON GLI EVENTI:

- COSA S'INTENDE PER EVENTO
- LA PIANIFICAZIONE
- SCEGLIERE LA SEDE DELL'EVENTO E PROMUOVERLO

MODULO N.4

TITOLO DELL'UDA:

COMUNICARE CON LA PUBBLICITA':

- LA PUBBLICITA' :UN PO' DI STORIA
- I MEZZI DI COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA
- AFFISSIONI E CARTELLONISTICA
- IL MANIFESTO PUBBLICITARIO E IL VOLANTINO
- LA PUBBLICITA' SUL WEB
- LE TIPOLOGIE DI PUBBLICITA'
- I CONTENUTI DI UNA CAMPAGNA PUBBLICITARIA

Amelise Chiera