



Istituto di Istruzione Superiore

Rita Levi Montalcini

Via Corrado Alvaro n. 17
88054 Sersale (CZ)
C.M. CZIS01100L - C.F. 97061370793
email: czis01100l@istruzione.it
pec: czis01100l@pec.istruzione.it
web: www.is-sersale.edu.it

Liceo Scientifico

Via Corrado Alvaro n. 17
88054, Sersale (CZ)
C.M. CZPS011013
Tel.: 0961-936806 – 936871

Ipscoa

Via I Maggio
88055, Taverna (CZ)
C.M. CZRH01101R
Tel. - Fax: 0961-924833

Ipsasr

Via M. Bianchi
88054, Sersale (CZ)
C.M. CZRA01102N - CZRA011523 (adulti)
Tel. - Fax: 0961-967187

Ipsceoa

Via Nazionale
88070, Botricello (CZ)
C.M. CZRC01101G - CZRC011511 (adulti)
Tel.: 0961-966661 –

CIRCOLARE N. 30

AI GENITORI E AGLI ALUNNI
DELL'IIS RITA LEVI MONTALCINI DI SERSALE
SITO WEB
Registro Elettronico

Oggetto: "AscoltaMI" – Servizio di sostegno psicologico per studentesse e studenti disponibile su Piattaforma Unica. Comunicazione di riapertura del servizio

Come da Nota ministeriale prot. n 4705 del 13 ottobre 2026 Con riferimento al Servizio di sostegno psicologico "AscoltaMI" si comunica che è possibile procedere alle richieste di voucher per l'anno scolastico 2026/2027 a partire dal 15 ottobre.

Nel quadro delle azioni di prevenzione e supporto al disagio giovanile, il servizio è finalizzato a sostenere percorsi di crescita personale e a favorire un clima scolastico inclusivo e attento ai bisogni emotivi degli studenti. In tale prospettiva, esso si configura come uno strumento di supporto complementare all'azione educativa e didattica, in raccordo con le figure di sistema già presenti nelle istituzioni scolastiche, anche per la prevenzione dei fenomeni degenerativi del bullismo e del cyberbullismo.

Come poter accedere?

Sulla Piattaforma Unica è disponibile la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso "Home Strumenti Welfare e comunità AscoltaMI".



Il servizio, messo a disposizione su Piattaforma Unica, si articola in tre fasi distinte e successive:

- 1) richiesta di accesso al beneficio da parte dei genitori e/o degli esercenti la responsabilità genitoriale;
- 2) selezione dello psicologo da parte dei genitori e/o degli esercenti la responsabilità genitoriale;

3) pianificazione e partecipazione degli studenti agli incontri in videoconferenza direttamente sul loro profilo personale all'interno della Piattaforma Unica.

Fase 1. Richiesta del beneficio

Dal 15 ottobre 2026, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado, nonché gli studenti maggiorenni eventualmente frequentanti le classi prime e seconde, potranno presentare la richiesta di assegnazione del beneficio tramite la piattaforma Unica, previa autenticazione e accedendo alla sezione "Agevolazioni" della propria area privata.

Per l'inoltro della domanda sarà sufficiente accettare l'informativa *privacy* di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente.

Attraverso la piattaforma sarà inoltre possibile visualizzare l'esito dell'assegnazione del contributo.

Fase 2. Scelta dello psicologo

In caso di esito positivo, prima di procedere, i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale **dovranno assicurarsi che lo studente beneficiario risulti correttamente profilato in Unica.**

Modalità di autenticazione per lo studente

Le modalità di accesso all'area privata della piattaforma Unica disponibili per gli studenti sono le seguenti:

Carta d'Identità Elettronica (CIE);

Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), disponibile anche per i minorenni (per maggiori informazioni si rimanda al sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale);

Carta Nazionale dei Servizi (CNS);

Electronic Identification, Authentication and Signature (eIDAS).

In alternativa, gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sul portale UNICA, utilizzando l'apposita funzione "Registrati" per ottenere le credenziali di accesso.

In tal caso:

lo studente dovrà effettuare una prima richiesta di registrazione;

al termine della procedura, verranno generate le credenziali di accesso, utili per accedere all'area privata della piattaforma Unica;

La segreteria scolastica dovrà abilitare lo studente su SIDI.

Successivamente, **a partire dal 28 ottobre 2026**, se lo studente è stato correttamente profilato i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale sono tenuti a selezionare, **entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza dallo stesso**, un professionista psicologo.

Avvenuta l'associazione con il professionista psicologo, quest'ultimo provvederà, **entro 10 giorni dalla data di selezione**, a proporre la pianificazione del primo incontro con lo studente.

Per ciascuna proposta di programmazione di un incontro da parte del professionista psicologo, il genitore e/o esercente la responsabilità genitoriale riceverà una mail di notifica agli indirizzi **inseriti in fase di richiesta del servizio di supporto psicologico.**

A partire dalla comunicazione e-mail, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale avranno la possibilità di accettare la proposta di programmazione di ciascun incontro inviata dal professionista psicologo.

Per consentire un'adeguata programmazione degli incontri, il professionista psicologo potrà proporre appuntamenti con gli studenti beneficiari con un preavviso minimo di 5 giorni e, contestualmente, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale potranno confermare la proposta di incontro entro tre giorni dall'orario dell'appuntamento prefissato.

Gli incontri potranno avere luogo dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027.

Inoltre, nel caso in cui, successivamente al primo incontro, lo studente decida di non proseguire o il professionista psicologo rinunci nei casi previsti di incompatibilità, i genitori possono richiedere, nel limite delle risorse stanziare, un nuovo voucher attraverso l'applicativo e selezionare un ulteriore professionista psicologo nel termine di 15 giorni.

I genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti beneficiari nonché gli studenti maggiorenni, beneficiari del contributo, potranno effettuare anche l'eventuale rinuncia al beneficio **dal 15 ottobre 2026 al 31 agosto 2027**, accedendo all'interno della sezione "*Agevolazioni*" della propria area privata.

In seguito al completamento della richiesta, è attribuito alla studentessa o allo studente un *voucher* corrispondente a un numero massimo di cinque incontri della durata di sessanta minuti, ad eccezione del primo incontro che ha una durata di settanta minuti al fine di consentire anche di concordare le modalità di erogazione del servizio.

Inoltre, all'interno della medesima sezione, gli studenti beneficiari potranno consultare gli appuntamenti programmati dal professionista psicologo e preventivamente accettati da parte del relativo genitore e/o esercente la responsabilità genitoriale. Ove necessario, potranno comunque richiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio previsto. Solo in caso di mancato rispetto di tale termine da parte dello studente, il professionista psicologo ha diritto a procedere alla validazione dell'incontro e alla richiesta di liquidazione del compenso inerente a tale seduta. Nel caso in cui, invece, il professionista psicologo non gestisca in tempo utile la richiesta di modifica o cancellazione dell'incontro da parte dello studente, l'appuntamento verrà automaticamente annullato a sistema e dovrà essere ripianificato.

La Dirigente Scolastica
Prof.ssa Giovanna Moscato
Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi art. 3, comma 2 del D.lgs. n. 39/1993